



Skupina GENERALI

Adriatic Slovenica d.d.

➔ ŠTUDIJA PRIMERA

Razvoj in vpeljava lastnega e-izobraževalnega sistema eAkademija AS



Predstavitev

Adriatic Slovenica (AS) je ena od treh največjih slovenskih zavarovalnic. Danes ima **1.092 zaposlenih, preko 370 prodajnih mest, več kot pol milijona zavarovancev** in **sklenjenih več kot poldrugi milijon zavarovalnih polic**. Svojim strankam zagotavlja celovito zavarovalno zaščito in nudi najširšo ponudbo zavarovanj na slovenskem trgu ter kakovostno upravljanje premoženja. Njeni začetki segajo v leto 1990, ko je v Kopru nastal Adriatic, **prva zavarovalna delniška družba v Sloveniji**. Od začetka leta 2019 je AS del globalne zavarovalniške Skupine Generali.



Pričakovanja in poslanstvo

Zavarovalnica v središče vseh svojih aktivnosti postavlja stranko, zato razvija **kakovostne in konkurenčne rešitve**, zavarovanja, storitve in prodajne poti. Ponuja jim vsa premoženjska, življenjska, pokojninska in zdravstvena zavarovanja, dopolnjena z visoko kakovostnim upravljanjem premoženja in naložbenimi produkti. Zato sta izobraževanje in razvoj zaposlenih in družbi prepoznavni vrednoti.



Izziv

V AS-u je preko **tisoč redno zaposlenih**, zavarovalnica pa sodeluje še s 654 zavarovalnimi zastopniki, ki tržijo njena zavarovanja preko pooblaščenih univerzalnih in specialnih agencij. Od teh več kot 300 redno vključenih v e-izobraževalni sistem AS-a. Ustvarjalnost in inovativnost omogočata **boljše timsko delo, prilagajanje tržnim spremembam** in **sprejemanje poslovnih odločitev**. Izziv, kako **izvesti prenos znanja** med zaposlene kar najbolj **enostavno, hitro in učinkovito**, je bil zelo velik prav zaradi razvejanosti podjetja po vsej Sloveniji, obsega poslovanja in izredno široke ponudbe ter storitev.



Rešitev

Prvi korak je bila odločitev za **postavitev platforme eCampus** (sistem za e-izobraževanje) in nato **integracija z njihovimi programi**. Med pomembnejšimi prvimi koraki do uspeha projekta je bila vključitev vodij v izobraževalni proces. Vodje spremljajo in spodbujajo zaposlene pri učenju ter z zglodom kažejo pripravljenost za stalno izpopolnjevanje in napredek. Ključno pri uspešnem razvoju e-izobraževanja je tudi **sistemsko delo** pri preoblikovanju internih vsebin v **zanimiva in interaktivna e-gradiva**, ki so primerna za samostojno e-učenje prek spleta. Vsi nosilci znanja in vsebinski avtorji so zato vključeni v usposabljanja iz e-didaktike.

Način delovanja pred vpeljavo e-Campusa

- ✘ Pred vpeljavo sistema spletnega učenja je potekalo izobraževanje bolj **kompleksno, razpršeno** in je bilo tudi **časovno dokaj potratno**. Prejšnji način izobraževanja je zahteval nenehno usklajevanje urnikov in »lovljenje« zamudnikov. Prav tako je bil potek izobraževanja zelo **dolgotrajen**. **E-testi so ena izmed pomembnejših izboljšav** na področju izobraževanja. S tem AS ohranja in še **povečuje znanje med zaposlenimi**.



Lasten
e-izobraževalni
sistem
Akademija
AS



E-testi so ena izmed pomembnejših izboljšav na področju izobraževanja. Vezani so na **različna strokovna področja** in jih zaposleni rešujejo predvidoma vsaki dve leti.*

* če interni akti družbe ali zakonodaja ne predpisujejo drugače





Koraki uvedbe e-izobraževanja

Izobraževalni center zavarovalnice temelji na štirih stebrih: **interno, eksterno, e-izobraževanje** in **projekti Akademije AS**.

Uvedbe e-izobraževanja se je AS lotil postopno. Leta 2014 je **izbral platformo eCampus** in poimenoval svoj e-izobraževalni sistem **eAkademija AS**.

Do danes se je e-izobraževanje poglobilo do te mere, da ima AS e-didaktično usposobljene interne avtorje, ki **sistematično ustvarjajo nove in posodablajo obstoječe vsebine**, ki jih nato naložijo na portal **e-Campus**. Strokovnjaki iz B2 so jih tudi izobrazili za pripravo e-gradiv, avtorji sami pa pripomorejo k ustvarjanju kakovostnega prenosa informacij in znanja z dobrim poznavanjem vsebin in potreb zaposlenih.

V e-izobraževanje, ki zajema **spletno učenje, sistem preverjanja znanja** in **internega certificiranja, webinarje** in **video-izobraževalne vsebine**, so vključeni vsi zaposleni. Še več, izobraževanja so dostopna tudi vsem zunanjim sodelavcem AS-a iz ekskluzivnih pogodbenih agencij.



“ Odlično pripravljena spletna gradiva

Sodelovanje z B2 je ves čas konstruktivno, posebna pohvala pa gre sodelavcem, ki nam pomagajo oblikovati spletna gradiva, saj so ta vedno izjemna in odlično pripravljena. Poleg tega znajo prisluhniti našim predlogom, zato skupaj razvijamo in uvajamo dodatne funkcionalnosti. Ker so partner, ki tako kot AS, vedno išče prostor za izboljšave, smo prepričani, da bomo z B2 tudi v prihodnje skupaj prispevali k razvoju novih rešitev pri izobraževanju in prenosu znanja.

Vlasta Lenardič
direktorica tima Kadri, zavarovalnica AS





Izobraževanje danes



Akademija AS danes vsebuje preko **100 e-gradiv**, podprtih z animiranimi zgodbami.

- ✓ E-Campus ne prihrani le časa in usklajevanja zaposlenih za izobraževanje, temveč **razvija tudi kompetence zaposlenih** v AS-u. S tem **zagotavlja standardizacijo** in **dvig ravni znanja**.
- ✓ Zavarovalnica je med prvimi podjetji, ki je osnovala izobraževalno e-Akademijo in v svoja učna gradiva vključila **animirane zgodbe**. Z njimi je osnovnemu produktnemu znanju dodajala prodajne veščine in veščine reševanja zavarovalnih primerov.
- ✓ E-Akademija AS vsebuje danes **preko 100 e-gradiv**.



Sistem eCampus uporabljajo že številna slovenska podjetja:



B2 IZOBRAŽEVANJE
INFORMACIJSKE STORITVE d.o.o.
Tržaška cesta 42 | Ljubljana

eCampus
e-izobraževalni sistem

01/ 2444 202 | info@b2.eu | www.B2.eu

ZNANJE ZA USPEH

